

Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского района» в 2017 году и перспективы развития в 2018 году»

1. Основные задачи, над решением которых работало Учреждение в 2017 году

- Обеспечить безопасное пребывание в учреждении воспитанников и сотрудников.
- Обеспечить бесперебойную, безаварийную работу инженерных коммуникаций, оборудования, транспорта.
- Обеспечить качественную социальную реабилитацию несовершеннолетних в стационарных и полустационарных условиях, социальный патронаж семей воспитанников.
- Обеспечить выполнение государственного задания и исполнение бюджетной сметы.
- Обеспечить защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.
- Усилить работу по предупреждению самовольных уходов детей из учреждения.
- Организовать отдых и оздоровление детей в период школьных каникул.
- Организовать трудовую занятость подростков в период летних каникул.
- Принять участие в реализации целевых и межведомственных мероприятий, программ, проектов различного уровня в соответствии с направлением деятельности учреждения.
- Внедрять в практику работы инновационные формы и методы работы.
- Обеспечить проведение работы по энергосбережению.
- Содействовать повышению профессионального уровня и квалификации специалистов.
- Обеспечить эффективную работу контрактной службы.
- Обеспечить выполнение законодательства по противодействию коррупции.
- Осуществить комплекс мероприятий по реорганизации учреждения.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2017 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Формы обслуживания	Численность граждан, получивших социальные услуги 2017 год			Койко- дни 2017год		
	План (скапп.)	Факт (на 26.12.2017 г.)	%	План	Факт (на 26.12.2017 г.)	%
Обслуживание в стационарной форме	103	103 (с Шишкиным 4,5 года)	100	7750	5958	77
Обслуживание в полустационарной форме	80	81	101	4512	4358	97

Формы обслуживания	Виды предоставляемых социальных услуг согласно утвержденного ведомственного перечня 2017 год														Срочные услуги
	Социально-бытовые		Социально-медицинские		Социально-психологические		Социально-педагогические		Социально-правовые		Социально-трудовые		Услуги в целях повышения коммуник. потенциала		
	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	
Обслуживание в стационарной форме	5	5	9	8	2	2	1	1	3	3	3	3	4	2	0
Обслуживание в полустационарной форме	2	2	9	8	2	2	1	1	3	3	4	3	4	2	0

Число обслуженных клиентов (без повторов на 26.12.2017 г.) - **412** чел. (из них 235 н/л из 159 семьи)

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников Учреждения

1. Обеспечено содержание территории, зданий, сооружений, помещений в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1201-03 и СанПиН 2.4.3259-15 (основная деятельность), СанПиН 2.4.2599-10 (оздоровительный лагерь). Обеспечена пожарная безопасность в Учреждении, организована работа по охране труда, безопасности дорожного движения, охране жизни и здоровья воспитанников, антитеррористической безопасности.
2. Организовано проведение инструктажей по пожарной безопасности, охране труда, антитеррористической безопасности с сотрудниками учреждения, под роспись в журнале.
3. С воспитанниками проводится инструктаж и тренировочные эвакуации по пожарной безопасности, инструктажи технике безопасности, правилам поведения в общественных местах и во время поездок на автотранспорте, действиям во время чрезвычайных ситуаций и эвакуации - **регулярно**.
4. Питание детей организовано в соответствии с 14-дневным меню (основная деятельность), в соответствии с 10-дневным меню (оздоровительный лагерь). Натуральные нормы питания соблюдаются – среднее значение по стационару – **122,7%**, по дневному отделению – **123,8 %** (данные по итогам социально-гигиенического мониторинга питания за октябрь 2017 г.), нормы питания денежного содержания соблюдаются – среднее значение **99,5%**.
5. Организован контроль питьевого режима – **ежедневно**.
6. Организован и проведен контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений и пищеблока, за соблюдением технологии приготовления пищи, мытья посуды, сроками реализации продуктов, за наличием сертификатов качества на продукты питания, за прохождением персоналом медосмотра – **ежедневно**.
7. Организована бесперебойная работа прачечной.
8. Организован и проведен контроль за физическим воспитанием и развитием детей и подростков – **ежедневно**.
9. Проведены тренировочные эвакуации на случай возникновения пожара и ЧС – **23 раза** в дневное время, **4 раза** в ночное время, **4 раза** с привлечением сотрудников ОГПН.
10. **184** несовершеннолетних задействованы в **46 мероприятиях** по пожарной безопасности, в **105 занятиях и мероприятиях** по пропаганде безопасности дорожного движения, в **204 мероприятиях** по профилактике вредных привычек, употребления ПАВ и формированию здорового образа жизни.
11. Проводится **ежедневный** осмотр территории на предмет санитарного состояния, посторонних предметов, целостности и безопасности конструкций на детской игровой площадке.
12. Территория учреждения имеет ограждение (металлический забор), нарушений целостности ограждения нет, ворота и калитка находятся в закрытом состоянии.
13. В учреждении установлена и функционирует АПС и ПАК «Стрелец-мониторинг», «тревожная кнопка», видеонаблюдение установлено.
14. На всех сотрудников учреждения оформлены личные медицинские книжки, Паспорта здоровья. Организован периодический медосмотр **57 сотрудников**, обеспечен медицинский осмотр вновь принимаемых **сотрудников – 13 человек**. Проведена санитарно-гигиеническая подготовка **61 сотрудника**.
15. Организовано обучение сотрудников по охране труда **4 чел.**, пожарно-техническому минимуму - **4 чел.**, ГОиЧС – **0 чел.**, электробезопасность – **2 чел.**, курсы повышения квалификации педагогов – **1 чел.**

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью

Проведен опрос клиентов, обслуженных как по месту жительства, так и в условиях центра. Цель опроса - выяснить уровень удовлетворенности качеством обслуживания клиентов. За отчетный период проведен опрос (не менее 3% от обслуженных) **36 клиентов**.

Услуги, оказываемые клиентам, доступны, предоставляются в полной мере квалифицированными специалистами и соответствуют стандартам качества. Работа в отделениях производится в соответствии с планами, программами на основе диагностических данных, с использованием различных технологий, методов и средств. Условия предоставления услуг на отделениях соответствуют нормам. Текущие замечания устраняются в установленные сроки и в полном объеме.

5. Обеспечение информационной открытости Учреждения (организация работы сайта учреждения)

За отчетный период в СМИ опубликовано **10 статей** о работе учреждения и его сотрудниках.

Направлена и размещена информация о деятельности учреждения на сайте учреждения www.srgsn-bal.edusite.ru - **58 статей**.

Приняли участие в съемках на Балахнинском телевидении – 4 видеоролика/сюжета (31 мая – акция «Сигарета за конфету», 22 июня – ролик «Война началась» совместно с Молодежной палатой, 28 июля – мероприятие Молодежной палаты «Веревоочный городок», 28 августа – участие в мероприятии «Первый раз в первый класс» в ГБУ «ЦСПСД «Гармония»).

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг

В учреждении продолжает работу Общественный совет по независимой оценке качества услуг, предоставляемых в учреждении, в который вошли представители общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

В рамках плана работы в 2017 году проведены 2 заседания.

Попечительский совет в учреждении отсутствует.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Проведена работа по привлечению в учреждение благотворительной помощи. За счет средств благотворителей улучшена материально-техническая база на сумму 228618,40 руб., в т.ч.:

- 99 671 руб. мебель детская ПАО «Ростелеком»
- 50 000 руб. – на игровой материал и канцтовары ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»
- 2 970 руб. - уют от частного лица, пожелавшего остаться неизвестным
- 759,40 руб. – лампа паяльная от частного лица, пожелавшего остаться неизвестным
- 15 493 руб. – беседка для детей на 8 чел. ООО «Ретенмайерруспродуктион»
- 2 500 руб. – МФУ б/у ООО «Техресурс»
- 5 000 руб. – игрушки ИП Паткин С.Ю.
- 6 680 руб. – медицинское оборудование (динамометр, спирометр, стетоскоп) от частного лица, пожелавшего остаться неизвестным
- 2 000 руб. – шкаф для одежды б/у от частного лица, пожелавшего остаться неизвестным
- 18 999 руб. - телевизор Sony KDL-32R303C от депутата ОЗС Глушкова А.Л. и Молодежной палаты
- 15 000 руб. – игровой материал, игрушки от ООО «Балахнинская картонная фабрика»
- 5 090 руб. – Фотоапарат Nikon от гр.Большакова
- 4 456 руб. – спортивные костюмы, брюки от частного лица, пожелавшего остаться неизвестным
- Наборы для первоклассников от Молодежной палаты и ООО «Ретенмайер Рус Продуктион»
- Детские игрушки, канцтовары, одежда – в рамках благотворительной акции «Чужих детей не бывает», организованной по инициативе Молодежной палаты
- Канцтовары от сотрудников ПАО НБД банка
- Косметика и украшения от сотрудников фирм «Орифлейм»
- Граждане г.Балахна – подписка на 2 полугодие журнала «Непоседы», украшения для волос (банты, заколки), оформление актового зала к праздникам воздушными композициями
- ПК «Перспектива» - изготовлены 2 баннера для летней кампании
- Сладкие подарки:
 - ООО «Альбатрос» - 25 шт.
 - ООО «РетенмайерРУСПродуктион» - 30 шт.
 - ООО ЦНТ «Спектр» - 30 шт.
 - ИП Языков И.И. – 24 шт.
 - Ганичева В.В. – 10 шт.

8. Инновационная деятельность Учреждения:

Наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2017 года

1. Реализованы следующие программы «Путь возврата» - по работе с подростками, находящимися в конфликте с законом (12 н/л). «Вместе к благополучию» по профилактике неблагополучия семей Балахнинского района из них (159 семей).
2. В условиях отделения дневного пребывания успешно разработаны и реализованы **6 групповых программ и 16 циклов занятий**. Специалистами реализована **81** индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) несовершеннолетним, **62** ИППСУ законных представителей.
В условиях стационарного отделения реализованы **8 групповых программ для 103 н/л**. Специалистами разработано **81** и реализовано **83** индивидуальных программ социальной реабилитации. С 01.09.2017 года начата работа по ИППСУ. Принято в работу

3. Разработана и успешно реализована программа летней оздоровительной кампании 2017 года «Мы – вместе», включающая 3 тематических проекта: «Экологическая экспедиция», «Город мечты», «Зеленый патруль».
4. Оформлено 25 тематических стендов, в т.ч. по профилактике социально обусловленных заболеваний; по гражданско-патриотическому воспитанию; по ознакомлению воспитанников с ПДД; по профориентации; по пропаганде ЗОЖ; по антитеррористической безопасности; к летней оздоровительной кампании, а также тематические выставки рисунков и поделок – 1-2 раза в квартал. Разработаны буклет «Первый раз в первый класс».

Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения

Коллектив отделения дневного пребывания разработал программу летней оздоровительной смены «Экологическая экспедиция», которая стала призером Областного конкурса «Яркие краски лета» (руководитель программы – заведующий отделением Самохина М.Г.)

Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства

1. Принимали участие в Областном конкурсе фотографий «Мир наших увлечений» - 8 н/л участников
2. Принимали участие в конкурсе детского рисунка «Моя Россия» - 7 н/л участников (награждены Дипломами и подарками)
3. Принимали участие в областном конкурсе рисунков «Мы гордимся Победой!» - 14 н/л участников
4. Принимали участие областной акции «Строим Дом здоровья!» - 3 мероприятия, 12 н/л участников.
5. Принимали участие в Областном конкурсе рисунков «Голос ребенка» - 4 н/л.
6. Принимали участие во Всероссийской акции «Добровольцы детям» - 7 н/л

Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов

В рамках плана работы «Социального рейда» как формы межведомственного взаимодействия по организации индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями в целях профилактики безнадзорности и правонарушений для оказания оперативной социальной помощи и осуществления межведомственного сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении в 2017 году организовано 5 выездов в 26 семей (в отдельные семьи по 2-3 раза) с привлечением специалистов КДН и ЗП, инспекторов ОДН, социальных педагогов школ.

Совместно с субъектами профилактики организованы 2 круглых стола в целях оказания помощи семья – дети возвращены в семью.

В преддверии новогодних праздников совместно с другими субъектами профилактики организованы выезды в семьи, где несовершеннолетние могут находиться в социально опасном положении, в целях предупреждения неблагополучия в семьях и своевременного выявления детей, нуждающихся в стационарном обслуживании.

Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми

Продолжается внедрение:

- ИК-технологии при проведении занятий и мероприятий в рамках реализации групповых программ реабилитации;
- Внедрена форма работы – игра-дискуссия
- Внедрена форма работы круглых столов для решения проблем детей
- Организована работа по посещению несовершеннолетними дошкольных образовательных учреждений
- технологии медиации в социальной сфере;
- технологии работы с детьми и родителями, склонными к употреблению ПАВ;
- технологии социального партнерства;
- форма межведомственного взаимодействия по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями «Социальный рейд» и др.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры)

Количество несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы: 4 н/л

Количество заявлений на 1 н/л или группу: 7 заявлений

Количество совершенных самовольных уходов: 7 раз

Количество уходов группой: 0 раз

Количество самостоятельных возвращений детей: 4 раз

Количество самовольных уходов менее суток: 2 раза

Количество детей, находящихся в розыске на дату отчет – 1 н/л с 02.11.2017 г.

С несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам из центра (учебных заведений) регулярно проводятся индивидуальные беседы как профилактического характера, так и по фактам самовольных уходов из центра (учебных заведений), в т.ч. с участием инспекторов ОДН, ответственного секретаря КДН и ЗП администрации Балахнинского района.

За отчетный период зав.отделением, педагогом-психологом, воспитателями проведено – **95 мероприятий: бесед, тренингов, индивидуальных консультаций с 86 н/л** («Соблюдение правил внутреннего распорядка и режима дня на отделении», «Бродяжничество. Особенности поведения или болезнь?», «Подросток и закон» и др.) Организованы и проведены беседы по профилактике самовольных уходов воспитанников из центра с привлечением сотрудников ОВД Отдела МВД России по Балахнинскому району – **31 беседа для 123 н/л**

Несовершеннолетние привлекаются к организованному досугу, несовершеннолетние, имеющие медицинские показания, проходят медикаментозное лечение (по назначению врача-психиатра).

10. Работа по повышению квалификации персонала Учреждения

В Учреждении, согласно штатному расписанию, **73 штатные единицы**. Количество занятых штатных единиц составляет на **26.12.2017 г. г. 63,5 ед. (87 %)**. Из **65 работающих** сотрудников - **35 специалистов**, вакансии – **9,5 ед.**

Из **21 специалиста** педагогического и медицинского персонала, которые могут претендовать на присвоение квалификационных категорий, **3 чел.** имеют квалификационные категории, в т.ч. высшую категорию – **1 чел.**, 1 категорию – **2 чел.**

9 специалистов учреждения успешно прошли процедуру аттестации и подтвердили соответствие занимаемой должности. **4 специалиста** приняли участие в семинарах-тренингах, семинарах-совещаниях и вебинарах различного уровня («Специфика работы с родителями в режиме индивидуальных консультаций», «Социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних, имеющих эмоциональные нарушения» и др). Прошли обучение на курсах по ПТМ, охране труда, ГОиЧС, электробезопасность, экологическая безопасность - **5 чел.** **1 воспитатель** прошел повышение квалификации в НИРО, аттестовался на 1 категорию.

В учреждении организована методическая работа с кадрами. Проведена работа по подготовке портфолио педагогами – **5 чел.**, консультации по работе педагогов с интернет-ресурсами.

В 2017 г. наблюдалась текучесть кадров: принято на работу - **13 чел.**, уволены- **16 чел.** (в 2016 г. - принято на работу 22 чел., уволено 26 чел.)

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции

Для повышения качества предоставления социальных услуг в условиях учреждения организована работа с деятельностью органов, учреждений и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Особенно активно проводится работа со следующими социальными партнерами:

1. МБУ ФОК «Олимпийский» (договор о сотрудничестве) - **111 мероприятий**
2. ОМВД по Балахнинскому району, ГИБДД, транспортная полиция – **24 мероприятия**
3. МБУК «Центр внешкольной работы» - **3 мероприятия**
4. МБУК «Дом культуры «Волга» - **21 мероприятие**
5. МБУК «Централизованная библиотечная система» (филиал № 12) - **26 мероприятий**
6. Балахнинский краеведческий музей – **10 мероприятий**

Также хотелось бы отметить следующие мероприятия:

- досуговые мероприятия Молодежной палатой при Земском собрании Балахнинского муниципального района - **8 раз**, в т.ч. акции «Сигарета на конфету!», «Чужих детей не бывает!»
- досуговые мероприятия волонтерским отрядом «КоМоТос» (студенты Высшей школы экономики) – **3 раза**
- акция «Скоро в школу» сотрудниками ООО «РетенмайерРУСПродуктион» - **1 раз**
- фотосессия для детей - **1 раз**
- акции «Дети-детям!», «Новогодняя игрушка» (школа №11, №12, №14) – **2 раза**

- экскурсия на НПО ПРЗ – **1 раз**
- поездка в театр «Вера», в кукольный театр – **2 раза**
- посещение конюшни – **2 раза**
- посещение цирка «Арена», контактного зоопарка - **2 раза**

12. Основные проблемы в деятельности учреждения с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

Первоочередные задачи для обеспечения нормальной безопасной деятельности учреждения, требующие дополнительного финансирования:

- Устройство тентовых навесов (веранд) на игровой площадке.
- **Ремонт автотранспортных средств, оборудование ГЛОНАСС.**
- **Переоборудование помещений на стационарном отделении – оборудование помещений для сушки верхней одежды детей, помещений для инвентаря**
- **Приобретение недостающего и вышедшего из пользования оборудования и мебели – электромясорубка, электрокипятильник, холодильники, овощерезка, водонагреватель, диваны, шкафы, тумбочки.**
- Установить 2-е металлические двери запасных выходов административного здания.
- **Разработка паспортов отходов, расчет нормативов предельно допустимых отходов и выбросов.**
- Провести работу по оборудованию помещений для занятий детей раковинами и подводом канализации и водоснабжения.
- Провести работу по ремонту козырьков над входами.
- Требуется частичная замена межкомнатных дверей, остекление слуховых окон чердака, косметический ремонт спален и помещений отделения дневного отделения.
- Требуется капитальный ремонт пищеблока и складов (подготовка сметы).
- Требуется капитальный ремонт одноэтажного здания (подготовка сметы).
- Требуется оборудование пандуса и ремонт твердого покрытия на территории (подготовка смет).
- Требуется ремонт фасада административного здания.

13. Перспективы развития учреждения в 2018 году

1. Реализация федерального и регионального законодательства в области социального обслуживания граждан, бюджетного законодательства, закупок, экологической безопасности, энергосбережения, противодействия коррупции, пожарной безопасности и охраны труда, антитеррористической безопасности и безопасности на дорогах и т.п.
2. **Завершение процесса реорганизации учреждений. Оформление нормативно-правовой документации и локальных актов учреждения.**
3. **Отработка алгоритма работы и функционирования новых отделений. Внедрение и реализация новых форм работы, программ, проектов и акций.**
4. Обеспечение безопасного пребывания и оптимального процесса социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.
5. Обеспечение выполнения государственного задания и бюджетной сметы.
6. Обеспечение выполнения норм питания, обеспечение в соответствии с нормами мягким инвентарем и лекарственными средствами.
7. Обеспечение качественного медицинского обслуживания в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность. **Переоформление лицензии на медицинскую деятельность.**
8. **Получение лицензии на педагогическую деятельность.**
9. Эффективное рациональное расходование бюджетных средств.
10. Устранение ранее выявленных нарушений и замечаний надзорными органами. Недопущение нарушений требований законодательства РФ в деятельности учреждения.
11. Обеспечение реализации мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности, обеспечению адаптации учреждения для маломобильных групп населения («доступная среда»).
12. Повышение эффективности в работе в сети Интернет.
13. Разработка и принятие новой редакции Коллективного договора.
14. Проведение специальной оценки 22 рабочих мест.
15. Обеспечение повышения уровня профессиональной компетенции специалистов.

