

**Информационно-аналитическая справка  
«Об итогах работы ГКУ «Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних Балахнинского района» в 2015 году и  
перспективы развития в 2016 году»**

**1. Основные задачи, над решением которых работало Учреждение в 2015 году**

1. Обеспечить качественную социальную реабилитацию несовершеннолетних в стационарных и полустационарных условиях, социальный патронаж семей воспитанников.
2. Обеспечить выполнение государственного задания и исполнение бюджетной сметы.
3. Усилить работу по предупреждению самовольных уходов детей из учреждения.
4. Организовать отдых и оздоровление детей в период школьных каникул.
5. Организовать трудовую занятость подростков в период летних каникул.
6. Принять участие в реализации целевых и межведомственных мероприятий, программ, проектов различного уровня в соответствии с направлением деятельности учреждения.
7. Внедрять в практику работы инновационные формы и методы работы.
8. Обеспечить безопасное пребывание в учреждении воспитанников и сотрудников.
9. Обеспечить бесперебойную, безаварийную работу инженерных коммуникаций, оборудовании, транспорта.
10. Обеспечить проведение работы по энергосбережению.
11. Содействовать повышению профессионального уровня и квалификации специалистов.

**2. Исполнение бюджетного задания Учреждения**

Отделения	Кол-во рабочих дней		Кол-во чел/дней		% выполнения	Длительность пребывания					
	План 2015	Факт 2015	План 2015	Факт 2015		до 1 мес.	1-3 мес.	3-6 мес.	До 1 г	Свыше 1 г	Свыше 2 лет
Отделение социальной реабилитации	365	365	6787	6317	<b>93%</b>	35	30	11	11	3	-
Отделение дневного пребывания	187	180	5590	5326	<b>95%</b>	5	91	8	0	0	0

Число обслуженных клиентов- **694чел.** (из них 345 н/л из 266 семей).

**3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников Учреждения**

1. Обеспечено содержание территории, зданий, сооружений, помещений в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1201-03 и СанПиН 2.4.3259-15 (основная деятельность), СанПиН 2.4.2599-10 (оздоровительный лагерь). Обеспечена пожарная безопасность в Учреждении, организована работа по охране труда, безопасности дорожного движения, охране жизни и здоровья воспитанников, антитеррористической безопасности.
2. Организовано проведение инструктажей по пожарной безопасности, охране труда, антитеррористической безопасности с сотрудниками учреждения, под роспись в журнале.
3. С воспитанниками проводится инструктаж и тренировочные эвакуации по пожарной безопасности, инструктажи технике безопасности, правилам поведения в общественных местах и во время поездок на автотранспорте, действиям во время чрезвычайных ситуаций и эвакуации - **регулярно**.
4. Питание детей организовано в соответствии с 14-дневным меню (основная деятельность), в соответствии с 10-дневным меню (оздоровительный лагерь). Натуральные нормы питания соблюдаются – среднее значение **94%**, нормы питания денежного содержания соблюдаются – среднее значение **104%** (данные по итогам социально-гигиенического мониторинга питания за октябрь 2015 г.)
5. Организован контроль питьевого режима – **ежедневно**.
6. Организован и проведен контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений и пищеблока, за соблюдением технологии приготовления пищи, мытья посуды, сроками реализации продуктов, за наличием сертификатов качества на продукты питания, за прохождением персоналом медосмотра – **ежедневно**.
7. Организована бесперебойная работа прачечной.
8. Организован и проведен контроль за физическим воспитанием и развитием детей и подростков – **ежедневно**.
9. Проведены тренировочные эвакуации на случай возникновения пожара и ЧС – **12 раз в дневное время, 4 раза в ночное время, 2 раза с привлечением сотрудников ОГПН**.

10. **281** несовершеннолетний задействован в **25 мероприятиях** по пожарной безопасности, **82 занятиях и мероприятиях** по пропаганде безопасности дорожного движения, **282 мероприятиях** по профилактике вредных привычек, употребления ПАВ и формированию здорового образа жизни.
11. Проводится **ежедневный** осмотр территории на предмет санитарного состояния, посторонних предметов, целостности и безопасности конструкций на детской игровой площадке.
12. Территория учреждения имеет ограждение (металлический забор), нарушений целостности ограждения нет, ворота и калитка находятся в закрытом состоянии.
13. В учреждении установлена и функционирует АПС и ПАК «Стрелец-мониторинг», «тревожная кнопка», видеонаблюдение отсутствует.
14. Проведен периодический медосмотр и оформление Паспортов здоровья на **54 сотрудника**, обеспечен медицинский осмотр вновь принимаемых сотрудников за счет учреждения - **7 чел.**
15. Проведена санитарно-гигиеническая подготовка **30 сотрудников**.
16. Организовано обучение сотрудников по охране труда, пожарно-техническому минимуму, ГОиЧС - **5 чел.**

#### **4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью**

Проведен опрос клиентов, обслуженных как по месту жительства, так и в условиях центра. Цель опроса - выяснить уровень удовлетворенности качеством обслуживания клиентов. За отчетный период проведен опрос **184 клиентов** (в т.ч. 90 взрослых и 94 несовершеннолетних).

Услуги, оказываемые клиентам, доступны, предоставляются в полной мере квалифицированными специалистами и соответствуют стандартам качества. Работа в отделениях производится в соответствии с планами, программами на основе диагностических данных, с использованием различных технологий, методов и средств. Условия предоставления услуг на отделениях соответствуют нормам. Текущие замечания устраняются в установленные сроки и в полном объеме.

#### **5. Обеспечение информационной открытости Учреждения**

За отчетный период в СМИ напечатано **3 статьи** о работе учреждения и его сотрудниках.

Направлена и размещена информация о деятельности учреждения на сайте УСЗН Балахнинского района – **33 мини-статьи**.

Подготовлено выступление с презентацией на Областном совещании руководителей учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области по итогам летней оздоровительной кампании 2015 года.

#### **6. Работа попечительского (общественного, наблюдательного) совета, общественная оценка качества работы Учреждения**

В учреждении продолжает работу Общественный совет по независимой оценке качества услуг, предоставляемых в учреждении, в который вошли представители общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

В рамках плана работы в 2015 году проведено 4 заседания.

Попечительский совет в учреждении отсутствует.

#### **7. Наличие платных услуг в Учреждении**

В Учреждении предоставление социальных услуг на платной основе не осуществляется.

#### **8. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки в Учреждении**

За счет средств поставщика ГВС и тепла проведен капитальный ремонт 50 м коммуникаций.

За счет средств благотворителей улучшена материально-техническая база:

- 50 000 руб. – канцтовары, игровой материал от ПАО «Ростелеком»;
- 10 000 руб. - теннисный стол от ООО «НИИКИС»;
- 10 000 руб. - канцтовары, дидактический материал ООО «Реттенмайер РУС Продуктион»;
- 10 000руб. - на медикаменты и оборудование от ОАО «Балахнинский мясокомбинат»;
- 14 090 руб. - 4 велосипеда, 10 мячей и куклы (неизвестное лицо);
- 11 004 руб. - игровой материал на. от ИП Паткина С.Ю. (магазин «Неваляшка» г.Н.Новгород);
- 5 000руб. - канцтовары от ПАО «Волга»;
- пиломатериал от И.П. Фейзијева А.А.о.;
- сладкие новогодние подарки 20 шт. от ООО «Луидор»; 35 шт. от ООО «Олком-НН»;

## **9. Инновационная деятельность Учреждения:**

### **Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия**

1. Успешно реализованы следующие программы: «Путь возврата»- по работе с подростками, находящимися в конфликте с законом (**16 н/л**), «Вместе к благополучию» по профилактике неблагополучия семей Балахнинского района из них (266 семей).
2. В условиях отделения дневного пребывания успешно разработаны и реализованы **14 групповых программ и подпрограмм**. Специалистами успешно реализованы **99 индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним**.  
В условиях стационарного отделения и отделения социальной диагностики реализованы **8 групповых программ и проектов**. Специалистами разработано и реализовано **88 индивидуальных программ социальной реабилитации**.
3. Разработана и успешно реализована программа летней оздоровительной кампании **2015 года «Мы – вместе»**, включающая **3 тематических проекта: «Голубые береты», «Велоклуб «Сделай выбор!», «Вперед, наследники Победы!»**.
4. Успешно ведется кружковая работа: **1 кружок** на отделении социальной реабилитации («Здоровячок») - **8 занятий, охват 7 н/л**; **1 кружок** на отделении дневного пребывания («Добрая хозяйюшка») - **21 занятие, охват 10 н/л**, кружковая работа в оздоровительном лагере – **5 кружков, 40 занятий, охват 39 н/л**.
5. Организовано проведение совместного Праздничного мероприятия в рамках Дня народного единства с детским садом № 20 – охват **16 н/л**;
6. Организовано проведение флэш-моба совместно с ГБУ «ЦСПСД «Гармония» по профилактике употребления ПАВ – охват **20 н/л**;
7. Приняли участие в профилактическом мероприятии совместно с ОВД и ГИБДД в рамках проведения месячника по безопасности дорожного движения - охват **20 н/л**;
8. Приняли участие в праздничном пасхальном концерте в Районном доме культуры» - **10 н/л**

### **Особенно хотелось бы отметить следующие мероприятия:**

- организована экскурсия в «Город мастеров» (г. Городец) - **10 н/л**;
- организовано посещение Московского цирка «Шапито»- **12 н/л**

### **Достижения воспитанников и сотрудников**

Учреждение награждено дипломом за Победу в Областном конкурсе программ профильных смен оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей и подростков в номинации «Трудовая эстафета».

### **Участие в областных и общероссийских проектах**

1. Принимали участие в Областном конкурсе «70 лет нашей Победы»- **19 н/л, 3 призёра**.
2. Принимали участие в Областном конкурсе «Мы гордимся Победой!»- **13 н/л, 3 призёра**.
3. Принимали участие в Областном конкурсе рисунков «Голос ребенка» -**11 н/л**.
4. Принимали участие в Областном спортивном мероприятии «Всероссийская Чебуриада» (г. Нижний Новгород) - **11 н/л**.

### **Открытие новых отделений, служб и сервисов**

В рамках плана работы «Социального рейда» как новой формы межведомственного взаимодействия по организации индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями в целях профилактики безнадзорности и правонарушений для оказания оперативной социальной помощи и осуществления межведомственного сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении в 2015 году организовано **9 выездов в 27 семей** (в отдельные семьи по 2-3 раза) с привлечением специалистов КДН и ЗП, инспекторов ОДН, социальных педагогов школ.

В результате на конец года на особый учет поставлены еще 14 семей, работа с которыми корректируется и продолжается в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации.

### **Внедрение новых технологий социального обслуживания (перечень технологий, количество клиентов)** Продолжается внедрение:

- ИК-технологии при проведении занятий и мероприятий в рамках реализации групповых программ реабилитации;
- технологии медиации в социальной сфере;
- технологии работы с детьми и родителями, склонными к употреблению ПАВ;
- технологии социального партнерства;
- форма межведомственного взаимодействия по организации индивид.профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями «Социальный рейд» и др.

## 10. Исполнение мероприятий в рамках реализации Национальной стратегии действий в интересах детей

### **Раздел 1. п.10**

Проведение мероприятий, посвященных Дню семьи	Организован и проведен комплекс мероприятий – <b>4 мероприятия, охват 44 н/л, 18 родителей</b>
Проведение мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы	Организован и проведен комплекс мероприятий – <b>10 мероприятий, охват 44 н/л</b>
Проведение мероприятий, посвященных Дню защиты детей	Организовано и проведено <b>2 мероприятия</b> , охват <b>55 н/л</b>
Проведение мероприятий, посвященных Дню Матери	Организовано и проведено <b>9 мероприятий</b> , охват <b>55 н/л</b>

**Раздел 1. п.12.** Направлена и размещена информация о деятельности учреждения на сайте УСЗН Балахнинского района – **33 мини-статьи.**

**Раздел 1. п. 13** Организовано проведение диспансеризации **17 воспитанников** отделения социальной реабилитации (в т.ч. 2 н/л прибыли из ГКУ ОСРЦН «Бригантина»).

**Раздел 2. п. 15** Продолжена работа с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом в рамках учрежденческой программы «Путь возврата» (по итогам региональной программы 2010-2012 гг. «Точка возврата»).

Охвачено **16 н/л**, проведено **352 мероприятия**. Итоги: **4 н/л** направлены в интернатные учреждения, **7н/л** отчислены в родные семьи, **1 н/л** отчислен в связи с достижением совершеннолетия, **4 н/л** продолжают реабилитацию в условиях учреждения.

### **Раздел 3. п. 28**

1. Организована работа по содействию в привлечении родителей **20 воспитанников** к ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей (ст. 156, ст.116).
2. Специалисты центра приняли участие в работе КДН и ЗП администрации Балахнинского района - **23 заседания (37 н/л)**.
3. Приняли участие в семинаре «Инновационные технологии реабилитации зависимого поведения в семье как фактор предотвращения насилия и жестокого обращения с детьми» (**1 педагог- психолог и 3 социальных педагога**).
4. Приняли участие в семинаре «Профессиональная деятельность психолога при проведении следственных действий с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия и жестокого обращения» (**1 педагог- психолог**)

### **Раздел 3. п.32**

1. Организован и проведен комплекс мероприятий, посвященных Международному дню детского телефона доверия - **4 занятия, охват 41 н/л**
2. Организована работа в патронлируемых семьях по Распространению информации о Детском телефоне доверия – **16 семей**

### **Раздел 5. п.47**

1. Организованы и направлены в ГБУ «ОСРЦН «Золотой колос» Арзамаского района Нижегородской области для отдыха и оздоровления **19 н/л**, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
2. Организованы и направлены в **Павловский психоневрологический санаторий** Нижегородской области для отдыха и оздоровления **3 н/л** воспитанника стационарного отделения центра
3. Организованы и направлены в **Санаторий «Светлана»** Дзержинского района Нижегородской области для отдыха и оздоровления **2 н/л** воспитанника стационарного отделения центра
4. Организованы и направлены в ГБУЗ НО «**Детский санаторий «Ройка»** - **6 н/л**

**Раздел 5. п. 48** Приняли участие в областном совещании по подготовке летней оздоровительной кампании 2015 года.

**Раздел 5. п. 57** Приняли участие в обучающих семинарах по профилактике наркомании 2 чел.:

- «Совершенствование межведомственной работы по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними».
- «Практика внедрения технологий и методов раннего выявления семейного неблагополучия» (Приняли участие в методических семинарах на базе Администрации Балахнинского района 3 чел:
- «О методах работы по профилактике наркозависимости».

**Раздел 5. п.58** В рамках летней оздоровительной кампании, а также в рамках реализации проекта на отделении социальной реабилитации проведено **190 мероприятий с 104 н/л** по профилактике ПАВ и формированию здорового образа жизни.

**Раздел 6. п. 62** За 2015 на учет поставлена **41 семья (99 клиентов, 45 н/л)**, находящаяся в социально опасном положении.

Организована работа оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей и подростков – **90 н/л, в т.ч. трудовая бригада при центре из 2 н/л**

Организована тематическая работа (проект «Вперёд, наследники Победы!») с воспитанниками стационарного отделения (июнь) - **14 н/л**

Организован загородный отдых детей – **30 н/л**

**Раздел 7. п. 72** В 2015 году **3 педагогических работника** подтвердили соответствие занимаемой должности. Аттестованных педагогических работников на высшую и первую категории нет. Прошла квалификационные испытания и аттестована 1 медицинская сестра на 1 категорию.

### **11. Самовольные уходы воспитанников, наличие ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей в Учреждении**

Количество несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы: 5 н/л

Количество заявлений на 1 н/л или группу: 11

Количество совершенных самовольных уходов: 11

Количество уходов группой: нет

Количество самостоятельных возвращений детей: 6 раз

Количество самовольных уходов менее суток: 9 раз

Количество детей, находящихся в розыске - нет

С несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам из центра (учебных заведений) регулярно проводятся индивидуальные беседы как профилактического характера, так и по фактам самовольных уходов из центра (учебных заведений), в т.ч. с участием инспекторов ОДН.

За отчетный период зав.отделением, педагогом-психологом, воспитателями проведено – **44 беседы с 52 н\л.** («Соблюдение правил внутреннего распорядка и режима дня на отделении», «Бродяжничество. Особенности поведения или болезнь?», «Подросток и закон» и др.) Организованы и проведены беседы по профилактике самовольных уходов воспитанников из центра с привлечением сотрудников ОВД Отдела МВД России по Балахнинскому району – **4 беседы /15 н/л**

Несовершеннолетние привлекаются к организованному досугу, несовершеннолетние, имеющие медицинские показания, проходят медикаментозное лечение (по назначению врача-психиатра).

### **12. Как ведется система учета (база, банк данных) семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении в Учреждении**

Осуществляется работа с информационной системой в сфере социального обслуживания клиентов - **РЕГИСТРОМ получателей социальных услуг.**

Специалистами по социальной работе проводится работа с семьями и несовершеннолетними, состоящими на патронаже Учреждения, как вне Учреждения (по месту жительства), так и в рамках индивидуальных программ социальной реабилитации на стационарном отделении и ИППСУ на отделении дневного пребывания (в т.ч. оздоровительный лагерь).

При переводе семьи на патронажное обслуживание по месту жительства в условиях центра срок пребывания н/л устанавливается в соответствии с планом постреабилитационных мероприятий (от 2-х и более месяцев).

Информация по работе с семьями «группы риска» заносится в Паспорта семьи с отражением проблем семей, посещений, выполнения работы по всем направлениям социальной поддержки. На отчетную дату оформлено **82 социальных паспорта семей**, состоявших на патронаже, и **11 паспортов семей**, находящихся в социально опасном положении.

Семьи, состоящие на патронажном обслуживании центра, качество и количество услуг семьям поставлены на автоматизированный учет: учет услуг и клиентов ведется в табличных формах XL.

### **13. Работа по повышению квалификации персонала Учреждения**

В Учреждении, согласно штатному расписанию, **73 штатные единицы.** Количество занятых штатных единиц составляет на **20.12.15г. г. 69,75 единицы (95 %).** Из **76 работающих** сотрудников - **48 специалистов, вакансии – 3,25 ед.**

Из **26 специалистов** педагогического и медицинского персонала, которые могут претендовать на присвоение квалификационных категорий, **7 чел.** имеют квалификационные категории, в т.ч. высшую категорию – **2 чел.**, 1 категорию – **5 чел.**

**11 специалистов** Учреждения приняли участие в методических объединениях специалистов учреждений социальной защиты населения, конференциях, семинарах различного уровня, прошли обучение на курсах по ПТМ, охране труда, ГОиЧС. **1 воспитатель** прошел курсы повышения квалификации в НИРО.

В учреждении организована методическая работа с кадрами. Проведен цикл открытых занятий – **12 занятий**, работа по подготовке портфолио педагогами – **3 чел.** Проведены консультации по работе педагогов с интернет ресурсами.

В 2015 г. не наблюдалось повышения текучести кадров: принято на работу - **24 чел.**, уволены- **17 чел.** (в 2014 г. - принято на работу 43 чел., уволено 38 чел.)

#### **14. Какие некоммерческие организации привлечены к работе Учреждения**

Для повышения качества предоставления социальных услуг в условиях учреждения организована работа с деятельностью органов, учреждений и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Особенно активно проводится работа со следующими социальными партнерами:

1. ГБУ НО ФОК «Олимпийский» - **102 мероприятия**
2. ОВД по Балахнинскому району, ГИБДД транспортная полиция - **6 мероприятий**
3. МБУК «Центр внешкольной работы» - **8 мероприятий**
4. МБУК «Дом культуры «Волга» - **28 мероприятий**
5. МБУК «Централизованная библиотечная система» (филиал № 12) - **24 мероприятия**
6. Балахнинский краеведческий музей (в т.ч. музей «Глобус») – **23 мероприятия**
7. Эко-клуб «Ассамблея»- **1 мероприятие и др.**

#### **15. Основные проблемы в деятельности Учреждения**

Первоочередные задачи для обеспечения нормальной безопасной деятельности учреждения, требующие дополнительного финансирования:

- Устройство тентовых навесов (веранд) на игровой площадке (запланировано на 2017 г.).
- Провести обработку деревянных конструкций чердачного помещения.
- Установить 2-е металлические двери запасных выходов административного здания.
- Заменить 3-х электросчетчика.
- Провести частичный ремонт системы отопления (установка воздушников).
- Оборудовать ограждение площадки для сбора мусора.
- Требуется частичная замена межкомнатных дверей, остекление слуховых окон чердака, замена 2-х стеклопакетов и ремонт запорных устройств 3-х окон, косметический ремонт спален.
- Требуется капитальный ремонт пищеблока и складов.
- Требуется ремонт фасада административного здания.

#### **16. Перспективы развития Учреждения в 2016 году**

1. Реализация Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Вневедомственного плана первоочередных мероприятий министерства социальной политики Нижегородской области до 2014 года по реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», выполнение плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области на 2013-2018г.г.), Федерального закона №44 «О контрактной системе закупок».
2. Обеспечение безопасного пребывания и оптимального процесса социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в условиях учреждения.
3. Эффективное оптимальное расходование бюджетных средств.
4. Устранение ранее выявленных нарушений и замечаний надзорными органами. Недопущение нарушений требований законодательства РФ в деятельности учреждения
5. Обеспечение реализации мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности, обеспечению адаптации учреждения для маломобильных групп населения («доступная среда»).
6. Повышение эффективности в работы с сайтами министерств Нижегородской области
7. Повышение эффективности работы по информированию населения о деятельности учреждения в Интернете, в т.ч. реализации ФЗ № 442
8. Обеспечение повышения уровня профессиональной компетенции специалистов.

Директор ГКУ «СРЦН Балахнинского района»

Е.Ю.Клопова

Директор ГКУ «УСЗН Балахнинского района»

Л.А.Цветкова

Исполнитель:  
Н.В.Веселова, тел. (83144) 4-61-00